

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องพักแบบออนไลน์ เป็นระบบที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูลห้องพัก ข้อมูลเจ้าของกิจการ ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลผู้เช่า ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลมิเตอร์ ข้อมูลรายรับ-รายจ่าย ข้อมูลบิล ข้อมูลการแจ้งเตือน ข้อมูลรายละเอียดทั่วไป รวมถึงข้อมูลการชำระเงิน โดยการเก็บข้อมูลต่างๆไว้ในระบบกลาง ทั้งยังสามารถค้นหาห้องพักและดูรายละเอียดห้องพักรวมทั้งรายละเอียดของห้องที่ให้เช่า รวมทั้งรายละเอียดสัญญาการเช่า ในข้อมูลห้องพัก มีรายละเอียดชื่อ ที่อยู่ ตำแหน่ง รายละเอียดภายในหอ คณะแนวรวิว จำนวนห้อง ข่าวสารห้องพัก ในข้อมูลห้องพักมีรายละเอียดราคามัดจำ ราคาห้องพัก ประเภทห้อง คำอธิบายเพิ่มเติมภายในห้อง และในข้อมูลของรายรับ-รายจ่ายมีรายละเอียด ชื่อรายการ รายละเอียดรายการ ผู้รับเงิน ผู้จ่ายเงิน ตัวเลขรายรับ ตัวเลขจ่าย รูปใบเสร็จ ส่วนในข้อมูลมิเตอร์ มิเตอร์ค่าน้ำเดือนที่ผ่านมา มิเตอร์ค่าน้ำเดือนปัจจุบัน มิเตอร์ค่าไฟฟ้าเดือนที่ผ่านมา มิเตอร์ค่าไฟฟ้าเดือนปัจจุบัน ผลการคำนวณค่าไฟ ผลรวมค่าห้องทั้งหมด นำไปทำเป็นข้อมูลบิลรายละเอียดบิล ภายในบิลจะมี เลขที่บิล วันที่ทำบิล สถานะของบิล และทำการอัปเดตใบเสร็จ ข้อมูลการชำระเงิน อัปเดตรูปการโอนเงิน หลักฐานการโอนเงิน ข้อมูลการแจ้งเตือนจะเพิ่มรายการเพิ่มหัวข้อ การแจ้งเตือน รายละเอียด รูป เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับ การบริหารจัดการห้องพักแบบออนไลน์เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดสบาย และลดขั้นตอนระยะเวลาในการทำงานให้น้อยลง

โดยการพัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องพักแบบออนไลน์ ได้มีการรวบรวมข้อมูลจากห้องพัก room riverside กับห้องพัก นัมเบอร์โพรวิ์ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนาประมวลผลเป็นสารสนเทศประกอบการทำงานและนำปัญหาในส่วนต่าง ๆ มาวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในระบบการบริหารจัดการห้องพักแบบออนไลน์ให้มีความต้องการตามวัตถุประสงค์

สำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันและพัฒนาระบบการบริหารจัดการห้องพักแบบออนไลน์ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ

ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาพีเอชพี (PHP) ภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) ภาษาซีเอสเอส (CSS) และ เทคนิคในการพัฒนาแบบ เอแจ็กซ์(AJAX) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมายเอสคิวแอล (MySQL) เมื่อได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานในภาษาต่าง ๆ แล้ว จึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงานในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาในขณะนั้น ทั้งนี้ต้องทำการทดสอบและปรับปรุงในตอนท้ายหลังจากทำการพัฒนาจนกระทั่งพัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น จากการทดสอบระบบพัฒนาระบบการบริหารจัดการหอพักแบบออนไลน์ ที่ได้ทำการพัฒนา พบว่าระบบสามารถนำไปใช้ในการทำงานของพนักงาน เจ้าของกิจการ พนักงาน และผู้เช่า ได้เป็นอย่างดี สามารถจัดการข้อมูลการเช่า ข้อมูลการแจ้งเสีย ข้อมูลการจองห้อง ข้อมูลรายละเอียดห้องต่าง ๆ ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลรายรับรายจ่าย รวมถึงข้อมูลด้านอื่น ๆ ได้ ซึ่งช่วยให้ขั้นตอนการทำงานสะดวก รวดเร็ว การประมวลผลเพื่อสรุปผลการดำเนินงานของกิจการให้มีประสิทธิภาพ อีกทั้งช่วยประหยัดทรัพยากรและเวลาในการดำเนินงาน

5.2 ข้อจำกัดระบบ

- 5.2.1 รายงานไม่สามารถแสดงกราฟเป็นสถิติและสรุปผลต่าง ๆ ได้
- 5.2.2 ระบบยังไม่มีควมหลากหลายต่อการใช้งาน และแสดงผล
- 5.2.3 ระบบ Stability ยังไม่มีความเสถียรทำให้ระบบมีการไหลดข้อมูลช้า

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 การจัดเก็บรวบรวมจากเจ้าของกิจการหอพัก ข้อมูลบางส่วนไม่อาจรวบรวมมาได้เนื่องจากเป็นความลับตอกิจการทำให้เกิดปัญหาการจัดทำระบบฐานข้อมูลบางส่วน
- 5.3.2 การประสานงานการเก็บข้อมูลกับเจ้าของกิจการใช้ระยะเวลาอันนานและมีความล่าช้า เนื่องจากเวลาของเจ้าของกิจการกับผู้จัดทำมีเวลาไม่ค่อยตรงกันทำให้มีเวลาติดต่อสอบถามข้อมูลเป็นไปได้ยาก
- 5.3.3 การศึกษา GoogleMAP JQuery และ Ajax การจัดส่งข้อมูลทำได้ยากไม่มีความรู้พื้นฐานมาก่อนทำให้เวลาในการศึกษาค่อนข้างนาน เนื่องจากขอบเขตที่คิดขึ้นมาเองยากต่อการนำมาประยุกต์ใช้งาน

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรเพิ่มระบบ placeholder แทนข้อมูลของผู้ใช้ในหน้าสัญญาเช่า
- 5.4.2 ควรเพิ่มระบบ Chat ภายในระบบโดยไม่ต้องเว็บไซต์ภายนอกเข้ามาเกี่ยวข้อง
- 5.4.3 ควรเพิ่มเวอร์ชันที่รับรองภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นๆ
- 5.4.4 ควรเพิ่มระบบการโอนเงินและยืนยันสถานะอัตโนมัติ
- 5.4.5 ควรเพิ่มระบบการทำบัญชีเชิงลึกกว่าที่เป็นอยู่ เช่น มีการจด Log รายรับ-รายจ่ายย้อนหลัง
- 5.4.6 ควรนำระบบไปพัฒนาต่อขยายเพื่อให้รองรับการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และหน้าต่างการใช้งานของระบบ เช่น การปรับเปลี่ยน UX และUI
- 5.4.7 ควรเพิ่มสัญญาเช่าแบบเก่าไว้เป็นสำเนาในระบบ
- 5.4.8 ควรเพิ่มระบบยอดรับเงินโดยดึงมาจากการรับเงินของแต่ละห้อง